DIRECCIÓN
DE GESTIÓN SOCIAL

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PER: Porcentaje de los eventos realizados por la Dirección de Gestión Social

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestión Municipal.	Presidencia Municipal - Dirección de Gestión Social	Componente

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.	
2.2.1:	Brindar asistencia, apoyo y protección de manera integral a las familias y personas en estado de vulnerabilidad con la finalidad de mejorar su calidad de vida.	2.2.1.7:	Brindar apoyos de asistencia social a personas en situación vulnerable del municipio de Benito Juárez.

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de Indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	( )	(X)	( )	(X)	( )

Definición del Indicador.

Este indicador permite medir el porcentaje de ciudadanos beneficiados con ayuda social dirigida a la población de Benito Juárez.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

PB: (NB/NA)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
405	2020	900	122.22%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: SOLGES Gestiones Realizadas 2023.
Nombre de quien genera la información: Jefatura del Área de Captura e Información.
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Letfor MBJ-PM-DGS-001-2023, Gestiones Realizadas 2023.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
104.67%	85.00%	49.20%	NO APLICA	50.00%	

Características de las Variables del Indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NB	Número de beneficiados con ayuda social
Fuente de Información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
SOLGES (Solicitudes de Gestiones)	Beneficiarios
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
NA	Número de ayudas sociales otorgadas a empresas
Fuente de Información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
SOLGES (Solicitudes de Gestiones)	Beneficiarios

Nombre del responsable del diseño del Indicador	
C. Ricardo Reyes Quintero	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Dirección de Gestión Social	Directora de Gestión Social
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
gestionsocial@cancun.gob.mx	(998) 881 2800 Ext. 9202

H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ

DIRECCIÓN DE GESTIÓN SOCIAL

Firma del Responsable

DIRECCIÓN
DE GESTIÓN SOCIAL

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR					
PGC: Porcentaje de beneficiarios con gestiones y/o canalizaciones					
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)			UNIDAD RESPONSABLE		NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestión Municipal.			Presidencia Municipal - Dirección de Gestión Social.		Actividad
Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el Indicador.			Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el Indicador.		
2.2.1:	Brindar asistencia, apoyo y protección de manera integral a las familias y personas en estado de vulnerabilidad con la finalidad de mejorar su calidad de vida.			No aplica	

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el Indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el Indicador.				Seleccionar el Tipo de Indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el compartamiento del Indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	( )	( )	( )	(X)	( )

Definición del indicador.

Este indicador permite medir el porcentaje de gestiones y/o canalizaciones entregadas a la ciudadanía de Benito Juárez.

Ecuación del Método de cálculo del Indicador.

PGC: (NGC/NGCE)*100

Unidad de medida del Indicador	Frecuencia de medición del Indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
493	2020	1800	265.11%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del Indicador

Nombre del Documento: AUDIENCIAS 2023.
Nombre de quien genera la información: Jefatura del Área de Captura e Información.
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral.
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Letfor MBJ-PM-DGS-005-2023, Audiencias 2023.

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
203.00%	169.75%	99.60%	NO APLICA	94.78%	

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NGC	Numero de beneficiarios con gestiones y/o canalizaciones
Fuente de información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
SOLGES (Módulo-Audiencias)	Gestiones
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
NGCE	Numero de gestiones y/o canalizaciones entregadas a entregar
Fuente de información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
SOLGES (Módulo-Audiencias)	Gestiones

Nombre del responsable del diseño del Indicador

C. Gerardo Ruiz Zenteno

Unidad administrativa del responsable	Puesto del responsable
Dirección de Gestión Social	Jefe del Departamento de Gestión Social
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
gruizz@gmail.com	(998) 881 2800 Ext. 9200

Gerardo

Firma del Responsable

H. AYUNTAMIENTO DE BENITO JUÁREZ
DIRECCIÓN DE GESTIÓN SOCIAL

DIRECCIÓN
DE GESTIÓN SOCIAL

Ficha de Indicador de Desempeño. FID 2023

CLAVE Y NOMBRE DEL INDICADOR
PER: Porcentaje de los eventos realizados por la Dirección de Gestión Social

NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO ANUAL (PPA)	UNIDAD RESPONSABLE	NIVEL DE LA MIR QUE ATIENDE EL INDICADOR
P-PPA 1.01 Programa de Consolidación de la Gestión Municipal.	Presidencia Municipal - Dirección de Gestión Social.	Actividad

Clave y nombre de la Estrategia del PMD a la que se alinea el indicador.		Clave y nombre de la Línea de Acción del PMD a la que se alinea el indicador.	
2.2.1:	Brindar asistencia, apoyo y protección de manera integral a las familias y personas en estado de vulnerabilidad con la finalidad de mejorar su calidad de vida.		No aplica

Seleccionar los Criterios CREMAA que cumple el indicador.					
Claridad.	Relevancia.	Economía.	Monitoreable	Adecuado.	Aportación Marginal.
(X)	(X)	(X)	(X)	(X)	( )

Seleccionar una de las Dimensiones que mide el indicador.				Seleccionar el Tipo de indicador.	
Eficiencia.	Eficacia.	Calidad.	Economía.	Estratégico.	Gestión.
( )	(X)	( )	( )	( )	(X)

Seleccionar el compartamiento del indicador hacia la meta (ascendente o descendente + regular o nominal)				Tipo de valor de la meta.	
Ascendente	Descendente	Regular (comportamiento constante dentro de un rango)	Nominal (no existen datos históricos)	Absoluta	Relativa
(X)	( )	( )	( )	(X)	(X)

Definición del indicador.

Este indicador permite medir el número de eventos que realiza la Dirección de Gestion Social en toda la zona geográfica del Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo.

Ecuación del Método de cálculo del indicador.

PER:(NER/NEP)*100

Unidad de medida del indicador	Frecuencia de medición del indicador
Porcentaje	Trimestral

Línea base		Meta		
Valor Absoluto	Año	Valor Absoluto	Valor Relativo	Año
13	2020	10	-23.08%	2023

Parámetros de semaforización

ascendente			descendente (estos parametros podrán variar de acuerdo al indicador)		
verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)	verde (aceptable)	amarillo (con riesgo)	rojo (crítico)
mayor a 70%	mayor o igual a 50% o menor o igual a 70%	menor a 50%	menor o igual a cero	mayor a cero y menor a +20%	mayor o igual a +20%

Medio de Verificación del indicador

Nombre del Documento: Ficha técnica de los eventos
Nombre de quien genera la información: Jefatura del Área de Operación y Logística
Periodicidad con que se genera la información: Trimestral
Liga de la página donde se localiza la información o ubicación: Letford reporte de eventos realizados 2023 (Oficina Administrativa)

SEGUIMIENTO TRIMESTRAL Y ACUMULADO ANUAL DE AVANCE EN CUMPLIMIENTO DE METAS (%)

TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	ANUAL	MINIGRAFICAS
1300.00%	466.67%	533.33%	NO APLICA	430.00%	

Características de las Variables del indicador

Siglas del numerador	Descripción de las siglas del numerador
NER	Número de Eventos Realizados.
Fuente de información del numerador	**Unidad de Medida del numerador**
SOLGES	Eventos
Siglas del denominador	**Descripción de las siglas del denominador**
NEP	Número de Eventos Programados.
Fuente de información del denominador	**Unidad de Medida del denominador**
SOLGES (Módulo-Eventos)	Eventos

Nombre del responsable del diseño del indicador	
C. Alejandro Noe Xolo Miranda	
Unidad administrativa del responsable	**Puesto del responsable**
Dirección de Gestión Social	Jefe del Departamento de Operaciones y Logística.
Correo electrónico del responsable	**Teléfono del responsable**
xoloandres@gmail.com	(998) 881 2800 Ext. 9202

H. AYUNTAMIENTO
DE BENITO JUÁREZ

Firma del Responsable

DIRECCIÓN DE
GESTIÓN SOCIAL